



Manteniendo bajo control los costos del teléfono celular

No es ningún secreto que el uso del teléfono móvil es ahora una forma de vida para muchas familias americanas, pero comúnmente con cada nuevo servicio, un gasto extra es agregado al presupuesto familiar.

En una encuesta realizada por la International Data Corporation (IDC) a 8000 adolescentes de entre 13 a 18 años y quienes utilizan los teléfonos móviles, reveló que muchos de ellos consideran al teléfono celular como una necesidad social. La encuesta reveló que el 35.9 % de los adolescentes adquirió sus teléfonos principalmente para mensajería de texto, mientras que un adicional 13.3 % de ellos lo adquirió para hablar con amigos. La encuesta también reveló que el uso del teléfono celular difiere entre jóvenes y señoritas adolescentes. Las señoritas, en comparación con los varones, compraron sus teléfonos celulares para llamar a su familia o para su uso en situaciones de emergencia, mientras que los varones prefieren llamar a sus amigos. Los varones tienden más que

las señoritas a utilizar la mensajería de texto, mientras que las niñas prefieren hablar directamente a sus amigos en vez de enviarles textos.

Esta edición de Dólares y Sentido tratar algunos de los temas y desafíos entorno al uso del teléfono móvil y lo que los individuos, padres y familias pueden hacer para mantener los costos bajo control, esto en un esfuerzo conjunto por vivir dentro de sus recursos económicos, mantener el presupuesto y lograr la libertad de deudas. ■



Un plan familiar de telefonía móvil puede ayudar a reducir los costos

De acuerdo con Jean Chatzky, editor de la revista Dinero y colaborador para el programa TODAY de la cadena NBC, una forma de ahorrar dinero en el uso de telefonía móvil es compartir minutos en un plan familiar.

Tal como lo explica Chatzky, los planes familiares tienen dos o más líneas de telefonía móvil (cada una con su propio teléfono y su propio número) y los cuales comparten los minutos y son facturados en una sola cuenta. Normalmente hay una cuota mensual fija que varía en función al número de minutos que usted seleccionó, en el cual se pueden agregar líneas adicionales con un costo reducido.

Chatzky cita un estudio realizado por JD Power y Asociados el cual descubrió que sólo 61 % de los minutos totales de la comunicación celular es utilizada cada mes. Si por ejemplo, usted y un miembro de su familia, compra cada uno 600 minutos para hablar a cualquier hora, esto de una compañías proveedoras de telefonía celular tal como AT&T, Verizon o T-Mobile, dicho servicio podría costarles a cada uno alrededor de \$49.99 a \$100, aproximadamente. Pero si usted está dentro de un plan familiar, puede comprar 1250 minutos para hablar a cualquier hora por \$79.99. De esta manera usted obtiene 50 minutos más y se ahorra \$20.

Continúa en la página 3

Los pros y contras de los teléfonos móviles

Tal como lo informa el Centro de Medios de Comunicación y Salud Infantil (CMCH) en Boston, aproximadamente el 60 % de los adolescentes americanos son propietarios de un teléfono celular, quienes gastan un promedio de una hora al día hablando en ellos -aproximadamente la misma cantidad de tiempo que un adolescente promedio pasa haciendo la tarea. Hoy en día, las compañías de telefonía celular están comercializando sus planes para atraer niños aun más pequeños, esto con teléfonos coloridos y con opciones fáciles de usar. Citando la investigación de mercado llevada a cabo por el Yankee Group, el CMCH reporto que el 54 % de los niños de entre 8 y 12 años, tendrán un teléfono celular dentro de los próximos tres años.

Por otro lado, no hay duda de que los teléfonos móviles tienen su lado positivo, dichos ofrecen muchos beneficios en las áreas de la conveniencia, seguridad, salud y bienestar. Considere lo siguiente:

Conveniencia: Tal como lo explica la CMCH, nadie puede discutir la conveniencia de poder localizar de inmediato a su hijo o que el hijo pueda localizar a sus padres, esto en caso de un cambio repentino de planes. Por otra parte, el Pew Internet & American Life Project indica que aproximadamente el 41 % de los usuarios de teléfonos celulares dicen que realizan múltiples tareas haciendo llamadas telefónicas mientras se desplazan o esperan, una opción de ahorro de tiempo casi inaudita hace 10 años.

Seguridad: Los beneficios de los teléfonos celulares en situaciones de emergencia son indiscutibles. El Pew Internet & American Life Project descubrió que el 74 % de los estadounidenses dicen haber utilizado un teléfono celular en caso de emergencia. Además, algunos organismos de emergencia están alentando a los usuarios de telefonía celular para que guarden la palabra "ICE" (In Case of Emergency/En Caso de Emergencia) al frente de los nombres de las personas en su directorio telefónico personal del celular, a los cuales deban llamar en caso de una emergencia. Los teléfonos nuevos están utilizando el sistema de posicionamiento global (GPS), esta tecnología permitiría a los padres realizar el seguimiento y ubicación de un teléfono y por lo tanto; es de esperar, el de su hijo?

Ayuda con salud y bienestar: Programas que envían mensajería de texto personalizada, los cual ayudan a personas con sus dietas, recordarles tomar sus medicamentos o alentarles a dejar de fumar, dichos programas están ganando popularidad. Por ejemplo: una empresa está estudiando la

posibilidad de enviar fotos de lo que usted está comiendo a través de su cámara telefónica para que pueda comunicarse con un consejero de nutrición acerca de esos alimentos.

Pero, ¿Cuál es el lado negativo de los teléfonos celulares? Una vez más, la CMCH informo que los impactos negativos del uso del teléfono celular abarcan riesgos para la salud, dependencia, falta de honradez y costos:

Riesgos de salud

- **Salud mental:** La CMCH cita un estudio que observo en el uso adictivo y problemático de los teléfonos celulares en el cual se descubrió que existe un vínculo entre la baja autoestima y el problema de uso de teléfonos celulares. Otro estudio que medía el vínculo que existe entre los teléfonos celulares y la salud mental, descubrió que los adolescentes que utilizan teléfonos celulares en su mayoría tienen más probabilidades de tener ansiedad y depresión.
- **Acoso escolar:** La mensajería de texto es cada vez más usada por abusadores para atormentar a sus víctimas. La intimidación cibernética es un acoso psicológico en texto o mensajería instantánea, es perpetrado más a menudo por jovencitas, quienes inician mensajes inapropiados o difunden chismes que dañan.
- **Tensión del ojo y "dedo pulgar digital":** Tal como otras lesiones en la muñeca que resultan por el uso repetitivo de la computadora y otras tareas, estas condiciones pueden resultar por enfocarse continuamente en una pequeña pantalla y teclear en pequeños botones.
- **Bacteria:** Debido a la cercana proximidad con la boca, donde los gérmenes se pueden pasar por la respiración, la tos y los estornudos, la mayoría de los teléfonos celulares están plagados con bacterias. Además, muchas personas utilizan su teléfono en todas partes, incluso en el baño.
- **Tumores cerebrales y baja cantidad de espermatozoides:** La CMCH informa que algunas investigaciones, mientras indagaban los efectos de la radiación electromagnética de teléfonos celulares muy cerca del cuerpo, revelaron haber encontrado asociaciones estadísticas; otros estudios no han encontrado ningún incremento de riesgo.
- **Falta de sueño:** Algunos adolescentes, usuarios de teléfonos celulares, generalmente se despiertan durante la noche debido a los mensajes de texto o llamadas que reciben, por lo tanto; son más propensos a estar cansados y menos capaces de concentrarse a lo largo del día.

Continúa en la página 3

Dependencia

La CMCH cita un estudio en el que el 37 % de los adolescentes consideraron que no serían capaces de vivir sin un teléfono celular una vez que ya lo tienen. Este estudio también muestra que entre más amigos tenga un adolescente, más probablemente se van a sentir más dependientes de su teléfono y dejarán que las llamadas o mensajes de texto interfieran con su diario vivir.

Deshonestidad

El Pew Internet & American Life Project descubrió que el 39 % de los usuarios de celulares, entre las edades de 18 a 29 años, dicen no siempre ser sinceros acerca de donde están, esto cuando están en el teléfono.

Gastos

Los padres a menudo experimentan una desagradable sorpresa cuando reciben la factura del teléfono celular de su hijo. Especialmente en tonos de llamada, mensajería de texto, fotos y video, descarga de juegos, exceso de minutos y la conexión a Internet, puede resultar muy caro pero a la vez y muy utilizado por los adolescentes.

¿Qué pueden hacer los padres?

- **Discuta con su hijo los motivos por los cuales tiene un teléfono celular:** Hable acerca del uso por seguridad, en vez de usarlo como un símbolo de prestigio o para ser aceptado, lo cual puede ser importante. Esto puede no sólo reducir el tiempo de minutos aire de su hijo, sino que podría iniciar una conversación acerca de su vida, por ejemplo: sentimientos de ansiedad o soledad, con quien ellos necesitan estar hablando, cuándo y por qué.
- **Desarrolle un conjunto de normas y responsabilidades como usuario de un teléfono celular:** Al proveerle a su hijo de un teléfono celular, usted tiene el derecho de establecer las normas para su uso, por ejemplo: "Siempre responder inmediatamente a las llamadas de los padres." "Siempre identificar dónde y con quién está." Muchos padres ponen límites para el uso a sus hijos más pequeños y hacen que sus hijos adolescentes tomen la responsabilidad de sus propias cuentas de teléfono celular.
- **Discuta las circunstancias apropiadas, los lugares y el uso de los teléfonos celulares con su hijo:** El 82 % de las personas informaron haberse molestado por conversaciones telefónicas personales en voz alta en sitios públicos. No deje a su hijo ser una de estas personas irritantes.
- **Establezca reglas acerca del uso del teléfono celular durante la noche:** Exija a sus hijos apagar los teléfonos celulares durante la noche y manténgalos

en un espacio común en lugar de que les permita llevarlos a sus habitaciones, donde pueden hablar o enviar mensaje de texto durante la noche.

- **Considere teléfonos celulares que sean fáciles de operar por sus hijos:** Algunos teléfonos están hechos especialmente para niños y permiten que usted controle a su hijo en cuanto a quien puede llamar, u ofrecen solamente botones para llamar a "mamá" o "papá"; por lo que no se pueden realizar otro tipo de llamadas.
- **Enseñe a sus hijos a contestar sólo llamadas o mensajes de texto de gente que conozcan:** Al igual que en la Internet, los teléfonos celulares se están convirtiendo en un vehículo no sólo para la intimidación, sino también para los depredadores sexuales y las estafas.
- **Ayude a sus hijos a ahorrar dinero:** Piense en comprar un plan pre-pagado con un número limitado de minutos para sus hijos adolescentes y recuérdelos el presupuesto de sus minutos. También, el cancelar la mensajería de texto y el acceso al Internet en el teléfono de su hijo, ayudará a mantener las facturas bajo control. ■

Un plan familiar de telefonía *(continúa de la pagina 1)*

Las compañías proveedoras de telefonía celular están siendo muy creativas al desarrollar nuevos incentivos en sus productos, tales como en los planes familiares, esto con el fin de obtener fidelidad. Es muy costoso para ellos el adquirir nuevos clientes, por lo que ofrecen incentivos tales como la portabilidad de números de teléfono, lo cual facilita a los consumidores el cambiar de compañías celulares. Además, la mayoría de estos planes les permiten hablar con otras personas de su familia de forma gratuita. Permiéndole reducir el número de minutos que usted compra, además le permite quedarse con su plan en vez de cambiarse con la competencia.

¿Es una buena idea el compartir minutos?

Chatzky dice que esto depende de qué tan responsables sean los miembros de su familia. Si cada uno coopera y permanece dentro de los límites de minutos asignados, entonces sí puede ser una buena idea. "Ella dice: Pero en el momento en que el parlanchín comience a tratar los minutos para hablar a cualquier hora como agua, esto lo llevarán a la bancarrota". Incluso en los planes familiares, el pasarse de sus minutos puede costarle 0.40¢ centavos por cada minuto adicional. Un extra de dos horas adicionales por haber hablado, puede costarle casi \$50 al mes.

Aproximación de minutos para su familia.

Si cada persona ha tenido un teléfono individual en el

Continúa en la página 4

Un teléfono celular pre pagado puede ser una opción

Lucy Lazarony, quien escribe para Bankrate.com, dice que seleccionar un teléfono celular y un plan de llamadas al azar y darle el teléfono a su hijo, es una gran manera de malgastar un manojito de dinero. El problema más grande se enfrenta al elegir un plan de llamadas que no coincidan con los patrones de llamadas de su hijo. Enfrentémoslo, los adolescentes no van a mantener el teléfono en el coche sólo para emergencias. Ellos estarán llamando y enviando mensajes de texto a sus amigos, esto en cuestión de segundos. Y una vez que ellos terminen con los minutos permitidos en el plan de llamadas barato que escogió "sólo para emergencias", usted estará pagando de 45 a 50 centavos por minuto en una gran cantidad de llamadas excedentes, antes de que el mes termine.

Sin duda, un teléfono celular en manos de un adolescente, es como un cheque en blanco. Es fácil que las facturas se salgan de control, es por eso que tiene sentido el considerar un teléfono celular pre-pagado para su hijo adolescente.

SavingAdvice.com ofrece la siguiente información útil con respecto a los pros y contras de los teléfonos celulares pre-pagados:

- **Sin contratos ni facturas mensuales:** Los teléfonos celulares pre-pagados no requieren firmar ningún contrato ni pagar alguna factura mensual. Algunos proveedores permiten que compre minutos como usted quiera, incrementándolos con una tarjeta telefónica pre-pagada. Cuando sobrepasa la cantidad por la que usted pagó, los servicios ya no trabajarán hasta que usted compre más tiempo aire. La mayoría de los proveedores de pre pago trabajan con el modelo "compre sus minutos" mencionado anteriormente, mientras que algunos proveedores de telefonía celular de pre pago tienen planes mensuales, tales como los de un proveedor regular de servicios de telefonía celular. Todavía otros le permiten comprar por adelantado el valor de cobertura hasta por un año. Usted necesitará decidir cuál de estas opciones le funcionaría mejor.
- **No revisión de crédito o depósitos:** No todo el mundo que quiere un teléfono celular puede obtener un



plan tradicional de servicio. Algunas gentes van de compras por el mejor plan y seleccionan su teléfono, pero el servicio les es negado debido a problemas con su crédito. Los teléfonos celulares pre pagados están disponibles sin el tradicional e incómodo revisión de crédito.

- **No límite de edad:** Los teléfonos celulares de pre-pago puede ser una buena opción para los adolescentes. Algunos planes de teléfonos celulares pre-pagados permiten que los padres paguen por el uso mensual de los minutos o permiten a sus hijos pagar en efectivo para comprar sus propios minutos en miles de establecimientos convenientes. Usted no tiene que preocuparse porque los jóvenes manejan grandes facturas, dado que el uso será limitado. Esto también será una lección en la enseñanza de como ellos deben presupuestar su dinero. ■

Un plan familiar de telefonía *(continúa de la pagina 3)*

pasado, usted sólo debe tomar los minutos que los miembros de su familia han estado usando y súmelos. Si usted planea darles teléfonos a sus hijos adolescentes, hable con ellos sobre la forma en que planean usarlo (o su plan en cuanto al uso del teléfono). Después, enséñeles como usar la opción en el teléfono que le permite saber la cantidad de uso que se le ha dado al teléfono. Cuando seleccione un plan familiar, siempre es bueno comprar un poco más de minutos de los que usted piensa que necesitará. Si usted se pasa, podría verse atado a una factura, la cual es el doble del tamaño de lo que usted anticipó.

De acuerdo con Chatzky, si usted está pensando en cambiar su plan actual a un plan familiar, es mucho más fácil hacerlo si se queda con la misma compañía. Ellos generalmente están dispuestos a hacerlo (así como reducir el número de minutos que usted está comprando cada mes o a hacer otros ajustes en su plan), siempre y cuando usted esté dispuesto a extender el tiempo de su contrato. ■

Family Financial Education Foundation

ACCESS EDUCATION SYSTEMS

Derechos de Autor 2006, todos los derechos reservados

724 Front Street, Suite 340

Evanston, WY 82930

(307) 789-2010, toll-free (888) 292-4333

www.accesseducation.org

ACCESS
Education Systems



Si usted sabe de alguien que podría beneficiarse con nuestros servicios, hágale llevar esta información.

Esta publicación es propiedad de Family Financial Education Foundation. Todos los derechos reservados. Para más información sobre nuestros servicios o cómo podemos ayudarle con su programa de manejo de deuda, por favor contacte a Family Financial Education Foundation. www.fffef.org