



Subastas en Línea— ¡Atención Compradores!

En un esfuerzo por ahorrar dinero y encontrar las cosas que usted necesita al precio que puede pagar ¿alguna vez ha echado un vistazo a las subastas en línea?, usted probablemente conozca por lo menos una persona que encontró lo que el o ella estaba buscando a un buen precio subastando en eBay. Para algunas personas, las subastas en línea se han convertido en un estilo de vida. Pasan horas en la computadora buscando por el último tesoro disponible en venta.

Continúa en la página 1



¿Es sabia su compra?

Una de las trampas en las subastas en línea es la suposición que mucha gente hace de que está obteniendo una “buena oferta”. En algunas ocasiones usted puede estar pagando un precio mucho más alto que si hiciera su compra en una tienda departamental. Haga la investigación antes de hacer su oferta, no después.

Conozca el valor del producto antes de que haga la oferta. Si es mercancía nueva, verifique los precios en tiendas departamentales para saber cual es el costo de dichos artículos. Si es mercancía usada, usted querrá pagar menos del precio de la tienda.

Conozca lo que está adquiriendo. Si la descripción o el retrato del producto que el vendedor ha proporcionado no es lo suficientemente detallado como para que usted pueda verlo apropiadamente, contacte al vendedor para solicitar más información antes de hacer una oferta. No se arriesgue y gaste su dinero en algo que no está a la altura de los estándares que usted pensó adquiriría.

Determine el precio más alto que usted está dispuesto a ofertar por el producto. Una vez que usted ha decidido cuánto está dispuesto a ofertar, apéguese a esa cantidad. No permita el verse envuelto en la “emoción” de una guerra de oferta. **COMPRADOR TENGA CUIDADO** — usted puede terminar pagando más de lo que la mercancía vale. Recuerde incluir el costo del envío en su oferta.

Conozca cuáles son las opciones. Revise otras subastas en línea antes de hacer una oferta. Probablemente el vendedor tiene el artículo anunciado en más de un sitio de subastas. Es posible que usted pueda comprar la mercancía por un precio inferior en un sitio más pequeño donde hay menos gente ofertando.

Conozca cuando la subasta comienza y termina. No pierda una buena oferta porque olvidó la fecha en que terminaba la subasta.

Conozca la historia del vendedor. Algunas subastas en línea le dejan ver que tipo de reputación tienen con compradores anteriores. Busque comentarios de compradores y sus calificaciones para saber si hay quejas sobre los productos del vendedor o sus prácticas de venta.

Continúa en la página 3

que ahora les está yendo muy bien. La competencia siempre es algo muy sano.

Bidville: (<http://www.BidVille.com>)

Este sitio es mucho más pequeño que los sitios mayores de subastas, pero esto quizás sea una gran ventaja si es que usted no tiene experiencia en competir con otros postores.

uBid: (<http://www.ubid.com>)

uBid es un buen lugar si es que usted está buscando más de un artículo. Ellos afirman que toda su mercancía es de marca registrada, sus ofertas comienza en \$1.00. Esto significa que ninguna oferta está reservada.

Bidz: (<http://web-1.bidz.com>)

Bidz es la subasta en línea interactiva más grande de joyas, donde las subastas comienzan en \$1.00 cada 5 segundos. Es rápido y puede ser muy divertido, lo cual significa que es fácil ser envuelto en la fiebre de la subasta y perderse en el tiempo, así que TENGA CUIDADO en sus ofertas. ■

Alternativas de eBay

Créalo o no, hay otros sitios de subasta en línea además de eBay. Sitios más pequeños pueden proporcionar al comprador "menos informado" un lugar para experimentar, pero también proporcionan menos protección. Asegúrese de investigar el sitio a fondo antes de invertir en una compra. A continuación le proporcionamos algunos sitios de subastas de buena reputación que pueden proporcionar una alternativa a eBay. Usted puede notar que el sitio de subasta de Yahoo no está en la lista. Esto es porque ellos quitaron su sitio de subastas en octubre de 2007 con el fin de poder concentrarse únicamente en su sitio de compras.

ePier Subastas en Línea: (<http://epier.com>)

Con más de 100,000 miembros, este es considerado una de las mejores alternativas a eBay. A ePier le tomó más de dos años antes de que comenzara a tener ganancia, pero parece

Un muestrario de términos de subasta que debe saber

Precio de reserva: Este es el precio fijo que es anunciado como el precio mínimo por el cual el artículo será vendido en la subasta. Los precios de reserva son por lo general especificados para artículos de valor significativo, tales como joyería o antigüedades.

Cargos por S&H: La abreviación en Inglés de gastos por "manejo y envío" (shipping & handling).

Condiciones de venta: Información proporcionada por el vendedor acerca de los métodos aceptados de pago, opciones de envío, períodos de pago y otros factores limitantes de una subasta..

Desviación de la oferta: Prácticas poco éticas de algunas personas al contactar a postores y ofrecer venderles el mismo artículo por el cual ellos están actualmente ofertando, apartándolos de esta manera de subastas vendedoras y legítimas.

Historial de oferta: Una lista de todas las ofertas hechas en un artículo en particular durante su subasta. Esta lista es muy útil si usted tiene la intención de ofertar en un artículo y desea saber cuanta actividad el artículo ha generado.

IMO/IMHO: Las abreviaturas en Inglés que generalmente son usadas en mensajes para expresar "en mi opinión" y "en mi humilde (honesta) opinión."

LOL: La abreviación en Inglés que generalmente se usa en mensajes para expresar "Reir en voz alta".

No fumador/No mascotas: El artículo vendido viene de una casa o negocio, el cual está libre de pelo animal y/o no está impregnado de humo de cigarrillo, lo cual se conoce como alergénicos.

Segunda oportunidad de oferta: Es generalmente una oferta del vendedor a otros postores para comprar el artículo, ya sea porque la subasta original no se logró o porque el vendedor tiene más de un artículo disponible.

Tal como está: El comprador está de acuerdo en comprar el artículo en su condición actual sin promesas de reparaciones ni devolución por parte del vendedor.

Retiro: Imposibilitado para lograr el precio de reserva o la subasta es insuficiente.

Convertirse en un vendedor

El mundo de subastas en línea ha crecido dramáticamente durante los últimos diez años, convirtiendo a algunas personas en empresarios ricos y dejando a otros con más deuda de la que tenían antes. Tal como las subastas en línea se vuelven cada vez más sofisticadas, usted necesita hacer su tarea si desea participar exitosamente.

Tal como muchas empresas o negocios hoy en día, en este mundo tan agitado en que vivimos, no les toma mucho tiempo a algunas personas quienes se aventuran y encuentran el modo de hacer dinero de la noche a la mañana. Lamentablemente, esto hace que muchos otros crean que pueden hacer lo mismo. La verdad es que el mundo de las ventas al menudeo es muy competitivo y es peligroso pensar que usted puede hacer dinero rápidamente sin poseer el conocimiento requerido para hacerlo. Prepárese para dedicarle tiempo para entenderlo o usted pronto descubrirá que está perdiendo dinero en vez de ganarlo.

La verdad es que el mundo de las ventas al menudeo es muy competitivo y es peligroso pensar que usted puede hacer dinero rápidamente sin poseer el conocimiento requerido para hacerlo.

Tenga presente que muchos de los vendedores en subastas en línea son realmente tiendas departamentales que venden por menudeo, esto con equipos de personas expertas en venta detrás de tal vendedor. Ellos ganan dinero porque tienen mucha mercancía en venta. Si usted tiene algunas cuantas cosas en el ático, las cuales desea vender por unos cuantos dólares, tal vez usted pueda hacerlo. Pero recuerde, algunos sitios de subastas le cobrarán sus honorarios para poder anunciar sus artículos en dicho sitio. Compruebe tales cuotas con cuidado para asegurarse que usted no termina poniendo de su bolsillo.

A continuación le proporcionamos algunos consejos, los cuales usted puede considerar si está pensando en convertirse en un vendedor:

Conozca las reglas

Los sitios de subasta tienen reglas y son bastante estrictos al hacerlas cumplir. Es importante que usted entienda sus responsabilidades como vendedor. Estas responsabilidades incluirán cosas tales como: respetar la oferta, cobrar el pago

y enviar puntualmente el artículo. Es importante saber lo que sucederá si usted no respeta las reglas.

Provea buena información

Usted no querría comprar algo en una tienda si el vendedor no puede darle una buena explicación sobre el producto, explicarle la política de devolución o abrir y sacar el producto de la caja para que usted pueda mirarlo. Los compradores de subastas esperan el mismo servicio. Haga las descripciones del producto cortas pero informativas y asegúrese de incluir al menos una foto o más si le es posible. Los compradores en subastas no desean leer discursos pretenciosos. Ellos quieren hechos.

Comuníquese correctamente

Los compradores en subastas desean obtener respuestas a sus preguntas, por lo tanto; asegúrese de proporcionar una dirección de correo electrónico donde usted pueda ser contactado, responda a las preguntas inmediatamente y proporcione la información que le fue solicitada. Si los compradores confían en el vendedor, ellos probablemente comprarán más. Si usted trata de permanecer en el anonimato, los compradores no se sentirán cómodos.

Dé seguimiento

Su venta no está completa hasta que el comprador haya recibido su mercancía y esté feliz con la compra. Asegúrese de empaquetar bien la mercancía y enviarla puntualmente. No cobre más de lo necesario al comprador por el costo de envío. Si el comprador tiene preguntas cuando su mercancía llegue, asegúrese de contestar cortésmente.

Esto sólo es el comienzo. Haga sus investigaciones y asegúrese de conocer todos los términos y sus significados. El éxito no puede apresurarse. Requiere de paciencia y esfuerzo. ■

¿Es sabia su compra? *(continúa de la página 1)*

Sepa cuando ofrecer. Si ha hecho su tarea y de verdad desea hacer una oferta por la mercancía, haga una oferta temprana en la subasta para demostrar a otros postores que usted está interesado. Si su oferta fue superada, no tenga miedo de poner una oferta más alta, siempre y cuando no exceda el máximo que usted mismo fijó. No ofrezca en su primera oferta la cantidad máxima fijada.

Sepa por que usted está ofertando. ¿Es esta una oferta o una compra por impulso? Las subastas en línea pueden ser tentadoras, pero ¿Realmente está obteniendo el mejor precio? ¿Sabe todo lo que usted tiene que saber para asegurarse que está obteniendo una buena oferta? ■

Subastas en Línea— ¡Atención Compradores!

Continúa de la página 1

Es verdad que se pueden encontrar buenas ofertas, pero también es verdad que mientras más duren las subastas en línea, es mucho más difícil ser un comprador hábil. Se han desarrollado muchas artimañas en el comercio en línea y compradores ingenuos caen presas de prácticas que no siempre son “honradas”. Mientras que muchas redes de seguridad han sido colocadas, las subastas en línea todavía proporcionan lugar para que algunos vendedores sin escrúpulos se aprovechen de compradores confiados.

Desafortunadamente, las subastas en línea son sitios ideales para estafas a través del Internet. Para aprender como usar las subastas en línea sin peligro, familiarícese con todos los datos y hable con amigos y compañeros de trabajo acerca de experiencias que hayan tenido con los diferentes sitios de subastas. Yahoo recomienda las siguientes pautas básicas:

- Conozca con quien está tratando: El trato sólo debería seguir adelante si tanto el comprador como el vendedor se sienten cómodos con los términos de la venta.
- Use el formulario de preguntas y respuestas si algo le parece confuso. Es muy importante que usted conozca lo que está ofertando y los términos de la venta, esto antes de ofertar.
- Mantenga registros de toda correspondencia.
- Evalúe cuidadosamente sus opciones de pago.
- Use su sentido común: Si la descripción del artículo o los términos de la venta parecen ser demasiado buenos para ser verdad, probablemente no lo son.

En cualquier subasta, la persona que hace la oferta mas alta es la que obtiene la mercancía. Hay sin embargo; diferencias significativas entre subastas tradicionales y las efectuadas en línea. Las casas de subastas tradicionales tienen las mercancías en el sitio y a la vista, por lo tanto ellos colectan el pago y entregan la mercancía comprada. Las subastas en línea no hacen esto, ya que los sitios de subastas en línea realmente no albergan la mercancía, el comprador debe tratar directamente con el vendedor para hacer su pago y recibir su mercancía. Si usted hace la oferta ganadora en un artículo, la persona que subastó la mercancía en el sitio, lo contactará, generalmente por correo electrónico, esto para arreglar el pago y la entrega.

COMPRADOR TENGA CUIDADO si un vendedor le pide que pague con cheque o giro postal. Nunca pague en efectivo. Si

usted paga con cheque o giro postal y llega a ser víctima de fraude, será extremadamente difícil obtener su dinero de regreso. Tristemente, algunos vendedores toman su dinero y nunca le entregan la mercancía por la cual usted ya pagó.

Respuestas a las preguntas que usted debe saber antes de ofertar.

¿Puedo pagar con tarjeta de crédito? Si paga con tarjeta de crédito y no recibe lo que usted pagó, usted puede disputar los cargos con su compañía de tarjeta crédito.

¿Puedo utilizar PayPal o algo similar? PayPal recibirá su pago y lo distribuirá al vendedor sin revelar su información financiera. Esto lo ayudará a protegerse para no revelar su información bancaria o de tarjeta de crédito a terceras personas desconocidas.

¿Puedo verificar la identidad del vendedor? Cerciórese que tenga el nombre, dirección y teléfono del vendedor antes de completar la compra. **COMPRADOR TENGA CUIDADO** si el vendedor se niega a proporcionar esta información o si usted no puede verificar la información que el vendedor le proporciona. No complete la compra.

¿Es la mercancía retornable? El devolver la mercancía a un vendedor en línea puede ser difícil.

¿Cuál es el es costo por el envío? El vendedor puede especificar exactamente cómo y cuándo su mercancía será enviada, así como los cargos, incluyendo seguro, rastreo, costos de paquetería, etc. Tenga presente que usted puede enviar hasta dos libras a través del correo con prioridad del servicio postal de los Estados Unidos (Priority Mail USPS) por sólo \$4.60. Recuerde cuánto pagó al vendedor por el envío y compare esto con la etiqueta del franqueo cuando llegue. Si usted pagó \$8.00 por el envío y sólo le costó \$4.60, definitivamente usted tiene el derecho de solicitar al vendedor el reembolso de la diferencia. Recuerde que algunos vendedores compran materiales para empaquetar (cajas, papel, espuma de polietileno, etc.) e incluyen el costo de dichos materiales en el precio de envío. Un consejo para recordar—la oficina del servicio postal proporciona el empaquetado de forma gratuita cuando compra el correo con prioridad (Priority Mail). ■

Family Financial Education Foundation

ACCESS EDUCATION SYSTEMS

Derechos de Autor 2006, todos los derechos reservados

724 Front Street, Suite 340

Evanston, WY 82930

(307) 789-2010, toll-free (888) 292-4333

www.accesseducation.org

