

FAMILY FINANCIAL EDUCATION FOUNDATION

POLITICA DE PRIVACIDAD E INFORMACION DEL CLIENTE

NUESTRA POLITICA:

Es política de FFEF que la información personal y financiera del cliente sea confidencial y que no sea divulgada fuera de la compañía, con excepción de cuando la información sea requerida por ley o sea necesaria y apropiada para completar una transacción que usted ha solicitado, autorizado y/o nos haya instruido hacer por usted. FFEF no renta o vende su información personal o financiera a ninguna compañía. Nosotros mantenemos medidas de seguridad y procedimientos diseñados para asegurar la integridad, seguridad y privacidad de su información personal.

INFORMACION QUE FFEF RECIBE:

Durante el curso normal de la negociación, FFEF podría recibir información financiera y personal acerca de usted (no pública) de las siguientes fuentes:

- Información que FFEF recibe de usted en aplicaciones y otras formas tales como: a través de conversaciones telefónicas, conversaciones cara a cara, facsímiles y/o correos electrónicos;
- Información acerca de sus transacciones con FFEF, sus afiliados, por parte de agencias que informan el crédito u otros;
- Información recibida a través de sus acreedores.

INFORMACION QUE FFEF REVELA:

FFEF podría revelar toda información que recibe de usted incluyendo la siguiente clase de información personal (no-pública) acerca de usted:

- Información que FFEF recibe de usted en aplicaciones y otras formas tales como: nombre, dirección, número de seguro social e información financiera;
- Información acerca de su relación de negocios con FFEF tales como: el saldo en la cuenta, historial de pagos, método de pago, transacciones y otra información financiera.
- Información que FFEF recibe de otras agencias tales como su historial de crédito, tasación de crédito y valorización de su crédito.

INFORMACION QUE COMPARTIMOS:

FFEF no divulga información (no-pública) a nadie que no esté incluido en la categoría de personas identificadas en esta notificación, o con excepción de los permitidos por la ley. Es probable que revelemos información (no-pública) a agencias financieras proveedoras de crédito, tales como: bancos, instituciones de ahorro y préstamos, uniones de crédito, bancos hipotecarios, compañías financieras, compañías de préstamos y compañías que proveen tarjetas de crédito.

DENTRO DE NUESTRA COMPAÑIA:

Nosotros podríamos compartir información dentro de la compañía para facilitar que nuestros empleados puedan realizar las labores requeridas para alcanzar los objetivos de la compañía. Esta información esta sujeta a la política de privacidad.

FUERA DE NUESTRA COMPAÑIA:

Podríamos compartir información con terceras compañías no afiliadas, esto incluye:

- Información requerida para completar aquellas transacciones que usted ha solicitado.
- Información permitida o requerida por la ley para ser revelada. Por ejemplo: un historial de transacciones reportada a una agencia de crédito o información requerida bajo una citación por alguna agencia de gobierno.

PROTEGIENDO SU PRIVACIDAD:

Todos nuestros empleados han sido notificados de que su información personal y financiera no deberá ser revelada o divulgada excepto en caso de "mucha necesidad". Cualquier empleado que viole esta política esta sujeto a medidas disciplinarias que podrían incluir la terminación de su contrato.

En aquellas situaciones en que la información es compartida, tal como se ha delineado en las secciones anteriores, nosotros limitaremos la información que sea necesaria y apropiada para los propósitos requeridos.

Nosotros mantenemos procedimientos de seguridad tanto físicos como electrónicos para cumplir con las regulaciones federales de seguridad de su información personal (no-pública).

Nosotros no compartimos o vendemos su información fuera de nuestra compañía a terceros que quieran venderle a usted productos y/o servicios.

MANTENIENDOLO INFORMADO DE NUESTRA POLITICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad está en efecto a partir del 31 de julio de 1997. Usted recibirá por lo menos una vez al año nuestra política de privacidad mientras usted continúe siendo cliente. Usted podrá recibir copias adicionales de nuestra Política de Privacidad llamando a nuestro número gratuito (888) 292-4333.

Nuestra meta es asegurar que su relación con FFEF sea lo que usted espera, manejada con la más alta integridad y profesionalismo.